

VideMate Action USB 2.0 TV Tuner Box

Skrócona instrukcja obsługi.



Compro Technology, Inc.
www.comprousa.com

Spis treści.

Spis treści.....	2
Zastosowanie tunera VideoMate Action.	3
Zawartość opakowania VideoMate TV PCI.	4
Złącza tunera VideoMate Action USB.	5
Instalacja.	6
Zdalne sterowanie.	7
ComproPVR 2.....	9
Oglądanie TV.....	12
Nagrywanie.	13
Rozwiązywanie problemów.	15

Poniższa instrukcja opisuje podstawowe czynności związane z instalacją i obsługą tunera telewizyjnego VideoMate Action USB 2.0. Ten opis pomoże w uruchomieniu produktu i zapozna użytkownika z podstawowymi funkcjami realizowanymi przez załączone oprogramowanie.

Zastosowanie tunera VideoMate Action.

VideoMate Action USB pozwala oglądać na ekranie komputera i rejestrować programy telewizji naziemnej i kablowej lub obraz z zewnętrznego źródła (kamera, magnetowid). W zależności od modelu, VideoMate Action USB może być wyposażony (oczywiście poza tunerem TV) w tuner radiowy FM i / lub układ separacji 3D Y/C. Natomiast wszystkie wersje obsługują cyfrową rejestrację wideo (DVR), posiadają rozbudowany programator nagrań, zapewniają wysoką jakość obrazu i są wyposażone w wielofunkcyjne zdalne sterowanie. Ponadto dodatkowe wejścia wideo / s-wideo pozwalają podłączyć i zgrzywać do komputera materiał np. z magnetowidowych kaset VHS.

MINIMALNE WYMAGANIA SYSTEMOWE.

Procesor Pentium III 800 MHz lub odpowiednik
Pamięć 128 MB RAM
Karta dźwiękowa
Wolny port USB 2.0.
Napęd CD-ROM do instalacji oprogramowania
System operacyjny Windows XP SP1 lub Windows 2000 SP4.
50 MB wolnego miejsca na dysku twardym dla instalacji programu.
Dodatkowe wolne miejsce dla rejestracji wideo: od 600 MB (jakość VCD)
do 3 GB (jakość DVD) na każdą godzinę nagrania.

ZALECANE WYMAGANIA SYSTEMOWE.

Dla wykorzystania wszystkich możliwości karty VideoMate TV, z rejestracją w najwyższej jakości DVD, komputer musi być zdecydowanie lepszy:

Komputer z procesorem 2.4 GHz
Pamięć 256 MB RAM
Karta dźwiękowa Sound Blaster lub kompatybilna
Wolny port USB 2.0.
Napęd CD-ROM do instalacji oprogramowania
System operacyjny Windows XP z SP2.
50 MB wolnego miejsca na dysku twardym dla instalacji podstawowego oprogramowania.

600MB do 3GB wolnego miejsca na dysku na każdą godzinę planowanej rejestracji wideo (wielkość zależna od wybranego formatu rejestracji).

Zawartość opakowania VideoMate TV PCI.



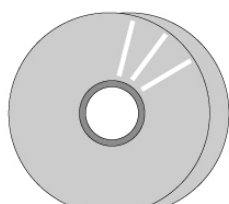
Tuner VideoMate
Action USB



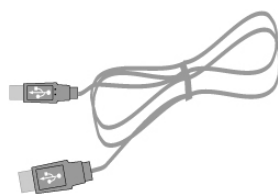
Instrukcja



Nadajnik zdalnego
sterowania (+ baterie)



Płyta CD z
oprogramowaniem



Kabel USB



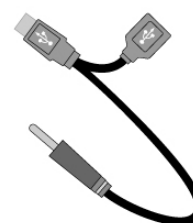
Kabel audio / wideo



Kabel audio do
karty dźwiękowej



Antena FM (tylko
wersja z radiem)



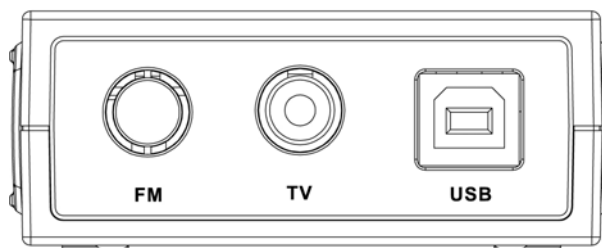
Kabel zasilający USB

UWAGA

Nie podłączaj kabla zasilającego USB i sygnałowego USB do tego samego portu USB. VideoMate Action jest zasilany z portu USB. Proszę podłączyć dodatkowy kabel zasilający USB do innego

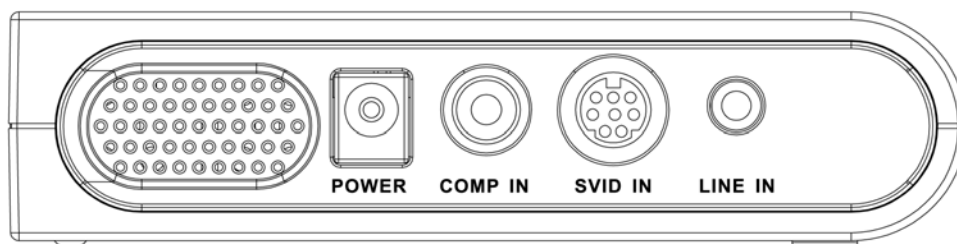
Złącza tunera VideoMate Action USB.

Z tyłu.



	Funkcja	Opis
FM	FM Tuner-In	Wejście anteny radiowej.
TV	TV Tuner-In	Wejście anteny TV lub telewizji kablowej.
USB	USB connector	Port USB do podłączenia komputera.

Z boku.



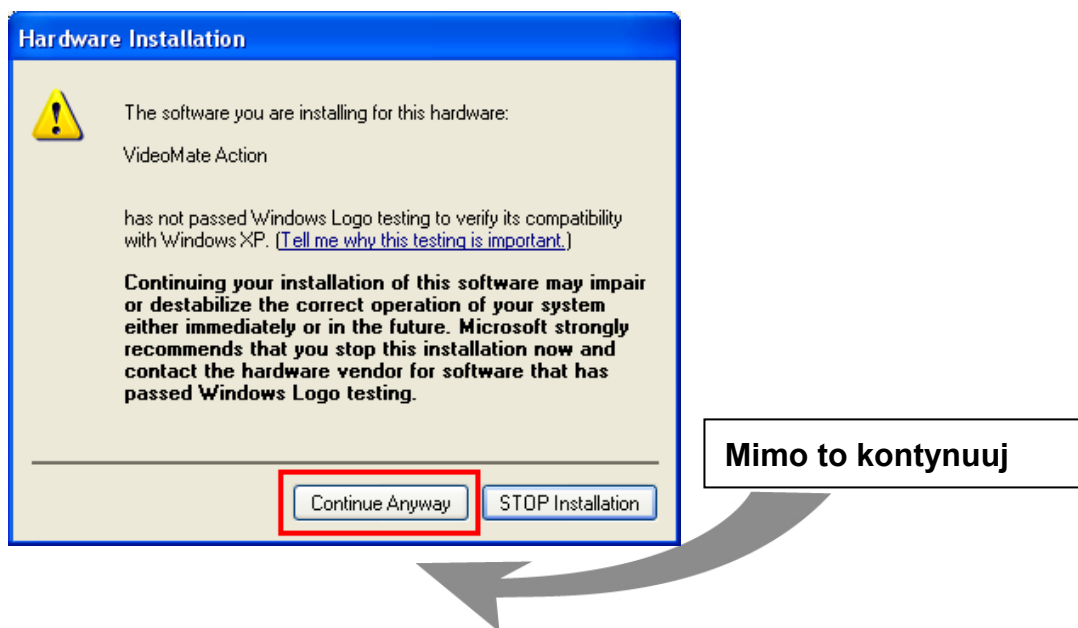
	Funkcja	Opis
POWER	USB Power-In	Podłączenie dodatkowego zasilania z drugiego portu USB komputera. Przy braku wolnego portu USB można zastosować zasilacz prądu stałego 5V 500 mA (niedołączony).
COMP IN	Composite-In	Wejście do podłączenia zespolonego sygnału wizji z zewnętrznego źródła (VHS, DVD).
SVID IN	We S-Video oraz Wy Stereo Audio (wymagane przez Windows 2000).	Wejście do podłączenia zewnętrznego źródła przewodem S-Video (S-VHS, DVD). Wyjście audio do połączenia z wejściem karty dźwiękowej (Line IN).
LINE IN	Stereo Audio-In	Wejście do podłączenia sygnału fonii z zewnętrznego źródła (VHS, DVD).

Instalacja.

Proszę nie podłączać tunera do portów USB, zanim nie zostanie zainstalowane oprogramowanie i sterowniki.

Krok 1. Umieścić załączoną płytę CD w czytniku CD lub DVD. Jeżeli funkcja „Autostartu” nie jest w systemie wyłączona, po chwili pojawi się automatycznie okno powitalne instalatora. Jeżeli to nie nastąpi, należy uruchomić „Setup.exe” z głównego katalogu dysku CD. Można wybrać instalację typu „**Complete**” (wszystkie dostępne programy zostaną zainstalowane (VideoMate TV drivers, ComproPVR 2, ComproFM 2, ComproDVD 2, Ulead PhotoExplore 8 SE) lub „**Custom**”, z możliwością wyboru instalowanych składników. Zaleca się jednak instalację „**Complete**”.

Krok 2. Jeżeli pojawi się komunikat, że instalowane oprogramowanie nie było na testach w firmie Microsoft, należy wybrać polecenie „Mimo to kontynuuj”.



Krok 3. Naciskaj Dalej (**Next**), aby zainstalować ComproPVR, ComproFM, ComproDVD.

Krok 4. Po zakończeniu instalacji naciśnij **Finish**. Komputer zostanie uruchomiony ponownie.

Krok 5. Po ponownym uruchomieniu, można już podłączyć tuner VideoMate Action USB. Pojawi się kreator dodawania nowego sprzętu. Wybierz **Dalej**, aby system zainstalował odpowiednie sterowniki do tunera.

UWAGA

Jeśli posiadasz system WinXP SP1, należy koniecznie zainstalować poprawkę KB822603-x86.exe zlokalizowaną na dysku CD w katalogu USB_Patch.

Zdalne sterowanie.



	ComproPVR 2	ComproFM 2	ComproDVD 2
0-9	Klawiatura numeryczna	Pamięci stacji.	Klawiatura numeryczna
MUTE	Mute – wyciszenie	Mute - wyciszenie	Mute – wyciszenie
ZOOM	Zoom – pełny ekran	Minimalizuj / przywróć	Zoom – pełny ekran
DVD	Start / Stop ComproDVD 2		
FM	Start / Stop ComproFM 2 (tylko dla wersji FM)		
TV	Start / Stop ComproPVR 2		
Backward	Powtórz	Cofnij	Cofnij
Play/Pause	Pauza lub Timeshift	Play / Pauza	Play / Pauza
Forward	Zaawansowane	Do przodu	Do przodu
RECALL	Poprzedni program	Poprzednia stacja	Poprzednia scena
Stop	Stop	Stop	Stop
MTS	Mono/Stereo/SAP	Mono/Stereo	Język
CHAN	Zmiana kanału	Zmiana stacji	Nie używane
SETUP	Uruchamia dialog konfiguracji.	Otwiera okno ustawień.	Otwiera okno ustawień.
W górę	Strzałka w górę lub przełączanie Mono / Stereo / SAP / NICAM	Strzałka w górę	Strzałka w górę
<- w lewo	Powtórzenie	Skanowania w dół	Strzałka w lewo
W dół	Strzałka w dół lub zdjęcie z ekranu.	Strzałka w dół	Strzałka w dół
-> w prawo	Zaawansowane	Skanowanie w górę	Strzałka w prawo
VOL	Regulacja siły głosu.	Regulacja siły głosu.	Regulacja siły głosu.
OK.	Lista odtwarzania	Lista odtwarzania	OK
REC	Nagrywanie	Nagrywanie	Zdjęcie z ekranu
TV/Video	Źródło TV / S-Video / Composite	---	Zaznaczanie
SURF	Przegląd kanałów	---	Skok do zaznaczenia
CC	Napisy (CC)	Wprowadzanie częstotliwości	Wybór języka
SLEEP	Wyłączanie z timerem	Wyłączanie z timerem	Powtarzanie od A do B
A B C D	Sterowanie telegazetą		

ComproPVR 2

ComproPVR 2 to kompleksowe rozwiązanie obsługujące odbiór TV i sygnałów z innych źródeł wideo. Umożliwia oglądanie telewizji w oknie lub na pełnym ekranie, obsługuje funkcję **Timeshifting**. Ta funkcja pozwala wstrzymać bieżący program TV i kontynuować jego oglądanie po kilku minutach przerwy, dokładnie od miejsca wstrzymania. Bieżący program jest na żywo rejestrowany na dysku twardym komputera, a odtwarzany zgodnie z potrzebą użytkownika z pewnym opóźnieniem. Dysk pełni rolę bufora, w którym z jednej strony jest wgrzywany program na żywo, a z drugiej strony pobierany program z wymaganym opóźnieniem. Zintegrowana technologia „deinterlacingu” gwarantuje uzyskanie obrazu o wysokiej jakości. Ponadto większość funkcji może być obsługiwana na odległość, za pomocą pilota.

ComproPVR 2 zapewnia pełną kontrolę nad oglądaniem, nagrywaniem, przesuwaniem w czasie, programowaniem nagrań na przyszłość. Posiada również funkcję podglądu wielu kanałów na jednym ekranie.

Panel sterujący.

Panel kontrolny ComproPVR 2 posiada wszystkie niezbędne przyciski do obsługi TV i rejestratora. Są one podobne do każdego magnetowidu VHS z wbudowanym tunerem TV.



Ikona	Obsługa z klawiatury lub myszy.	Opis funkcji.
	A	Włącza – wyłącza funkcję “Zawsze na wierzchu” dla okna wyświetlającego program TV.
	Ctrl-X	Zamknięcie programu ComproPVR 2
	Z lub ESC	Przełączanie pomiędzy trybem “Okno” i “Pełny ekran”.
	G	Minimalizacja programu ComproPVR 2
	H	Pomoc – Otwiera plik HTML z pomocą.
	D	“Skleja” panel sterujący z oknem TV.
	Page Up lub Mouse scroll up	Kanał + Przełączenie TV na kolejny, dostępny kanał o numerze wyższym od obecnego.
	Page Down lub Mouse scroll down	Kanał - Przełączenie TV na kolejny, dostępny kanał o numerze niższym od obecnie oglądanego.
	N	Ostatni kanał – Przełączenie TV na ostatnio oglądany kanał.
	R	Nagrywanie – Start / stop – nagrywanie TV do pliku.
	P	Play – Odtwarzanie zarejestrowanego programu.
	S	Stop – zatrzymanie bieżącej operacji np. nagrywania, odtwarzania, Timeshifting.
	Left Arrow	Do przodu (przy odtwarzaniu).
	Right Arrow	Do tyłu (przy odtwarzaniu).
	U	Pauza – wstrzymanie bieżącej akcji np. odtwarzania, nagrywania, odtwarzania na żywo TV

Ikona	Obsługa z klawiatury lub myszy.	Opis funkcji.
	V	Przełączanie źródła – TV, S-Video, Composite.
	B	Programator – otwiera okno umożliwiające programowanie nagrań, kontrolę lub edycję już zaprogramowanych pozycji.
	E	Elektroniczny przewodnik po programach TV (tylko USA)
	C	Telegazeta lub włączanie wyświetlania napisów do filmów, (jeżeli taka funkcja jest dostępna).
	O	Opcje – Otwiera okno ustawień programu ComproPVR2.
	I	Lista kanałów.
	T	Włącza funkcję Timeshifting.
	Spacja	Zdjęcie – przechwycenie pojedynczej stop klatki z aktualnie oglądanego programu.
	F	Podgląd w miniaturkach dostępnych kanałów.
	M	Mute – Włączenie lub wyłączenie funkcji wyciszania.
	Q	Przełącznik Mono / Stereo / SAP lub Nicam
	+ Głośniej - Ciszej	Siła głosu
	W	Pokaż / Ukryj klawiaturę z cyframi.
n/a	L	Funkcja automatycznego wyłączenia (Sleep).
n/a	K	Zmiana systemu TV (Funkcja dostępna tylko w niektórych modelach kart i tylko w niektórych krajach).
	n/a	Informacja o wersji programu.

Oglądanie TV.

Po instalacji, wystarczy nacisnąć na pilocie przycisk PVR/TV lub dwukrotnie kliknąć myszą ikonę ComproPVR na pulpicie i już będzie można oglądać program TV i wykonywać wszystkie funkcje z tym związane: wyszukiwanie programów, przełączanie kanałów, regulację głośności i wiele innych. Większość z nich jest dostępna zarówno z klawiatury jak i z pilota zdalnego sterowania.

Przegląd programów.


Podczas oglądania TV, można skorzystać z funkcji podglądu wielu kanałów jednocześnie. Funkcja ta dzieli ekran na wiele pól i w każdym pokazywana jest kolejno zawartość innego programu (pojedyncze stopklatki, aktualizujące się sekwencyjnie).



Menu pod prawym przyciskiem myszy.

Jeżeli wskaźnik myszy znajduje się na obrazie TV, kliknięcie prawym przyciskiem myszy przywoła menu podręczne z wieloma użytecznymi funkcjami.




Przechwytywanie pojedynczych obrazów .

Kliknięcie na ikonę  znajdującą się na panelu sterującym lub naciśnięcie spacji na klawiaturze spowoduje zarejestrowanie obrazu, jednej klatki z aktualnie oglądanego programu.

Nagrywanie.

ComproPVR jest także cyfrowym magnetowidem. Umożliwia rejestrowanie na twardym dysku komputera obrazu i dźwięku z TV, magnetowidu, kamery itp. Program ComproPVR pozwala nagrywać z kompresją MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4 lub z użyciem prawie każdego kodeka znajdującego się w systemie operacyjnym. Można dzięki temu znacznie zaoszczędzić miejsce na dysku i dopasować jakość nagrań do potrzeb.

Nagrywanie:


1. Naciśnięcie przycisku **Record**  rozpoczyna natychmiast nagrywanie obrazu i dźwięku z aktualnego źródła. Materiał jest zapisywany do pliku na twardym dysku.
2. Przycisk **Pause**  pozwala wstrzymać na jakiś czas proces rejestracji. Bardzo przydatna funkcja do usuwania na przykład reklam z programów TV.
3. Przycisk **Stop**  kończy nagrywanie.
4. Po zakończeniu rejestracji program poprosi o podanie nazwy, pod jaką to nagranie ma być przechowywane na dysku. Proszę podać nazwę i nacisnąć OK.

Najprostszy sposób na odtwarzanie posiadanych nagrań, to naciśnięcie przycisku **Play** i wybranie odpowiedniego pliku z listy.

Nagrywanie z wykorzystaniem programatora.

ComproPVR posiada rozbudowany system umożliwiający planowanie automatycznych nagrań lub przypominający komunikatem o nadchodzącym programie, który chcemy oglądać. Programować można pojedyncze pozycje do nagrania, pozycje powtarzające się regularnie (np. w każdą środę, o 16), pozycje powtarzające się codziennie, ale tylko w dni powszednie itp. Żaden ulubiony program, ani odcinek serialu nie zostanie już pominięty.



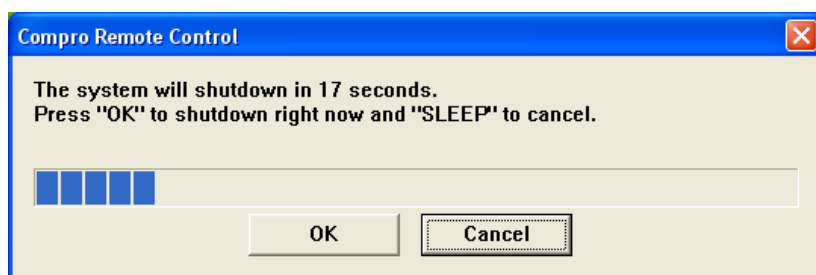
Przycisk  otwiera okno dialogowe programatora. Można tu dodać nową pozycję, usunąć lub zmieniać już zaplanowane akcje.

Zdalne wyłączenie.

Są dwie możliwe sytuacje, kiedy chcemy wyłączyć komputer.

1. Program TV nie jest oglądany i aplikacja ComproPVR nie jest uruchomiona:

Należy nacisnąć przycisk **SLEEP** w dolnym prawym rogu pilota. Pojawi się okno z informacją, że komputer zostanie wyłączony za 20 sekund i czas ten będzie odliczany. Po dojściu licznika do zera, nastąpi wyłączenie komputera. Jeżeli chcemy wstrzymać procedurę wyłączenia, należy nacisnąć SLEEP ponownie. Wyłączenie zostanie anulowane.



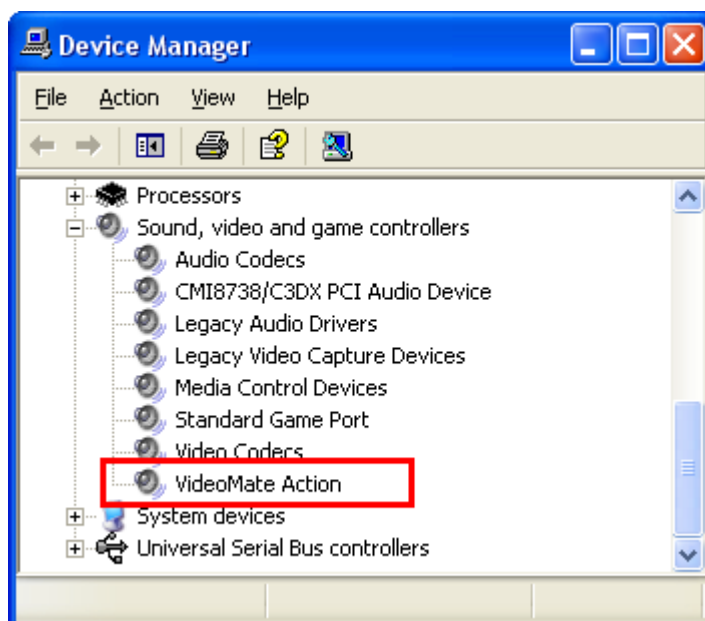
2. Program TV jest oglądany, aplikacja ComproPVR jest uruchomiona:

Należy naciskać przycisk **SLEEP** w dolnym prawym rogu pilota, aż wybrana zostanie odpowiadająca nam możliwość. Na ekranie pojawi się tekst SLEEP OFF, SLEEP ON - 30 MINUTES, SLEEP ON - 1 HOUR, SLEEP ON - 2 HOURS oraz SHUTDOWN. Jeżeli widnieje napis SHUTDOWN, program odliczy 20 sekund i wyłączy komputer. Pozostałe możliwości, to wyłączenie po 30 minutach, 1 godzinie lub 2 godzinach. Jeżeli chcemy wstrzymać procedurę wyłączenia, należy naciskać przycisk SLEEP, aż pojawi się tekst SLEEP OFF.

Rozwiązywanie problemów.

Jeżeli podczas instalacji lub używania VideoMate Action wystąpią jakies problemy, proszę sprawdzić następując rzeczy:

1. **Typ systemu operacyjnego:** VideoMate Action współpracuje z portem USB 2.0. Tylko Windows XP SP1 / Windows 2000 SP4 lub wyższe obsługują USB 2.0. W razie potrzeby należy odwiedzić stronę internetową www.windowsupdate.com i pobrać odpowiednie aktualizacje.
2. **Typ portu USB 2.0:** należy sprawdzić, czy komputer posiada port USB 2.0 i czy jest on oprogramowany. W menadżerze urządzeń systemu Windows, w sekcji „Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej” powinno znajdować się urządzenie “USB 2.0 Root Hub” lub podobne.
3. **Sterowniki:** W menadżerze urządzeń systemu Windows, w sekcji „Kontrolery dźwięku, wideo i gier” powinno znajdować się urządzenie “VideoMate Action”. Jeśli nie, należy reinstalować sterowniki do tunera TV.

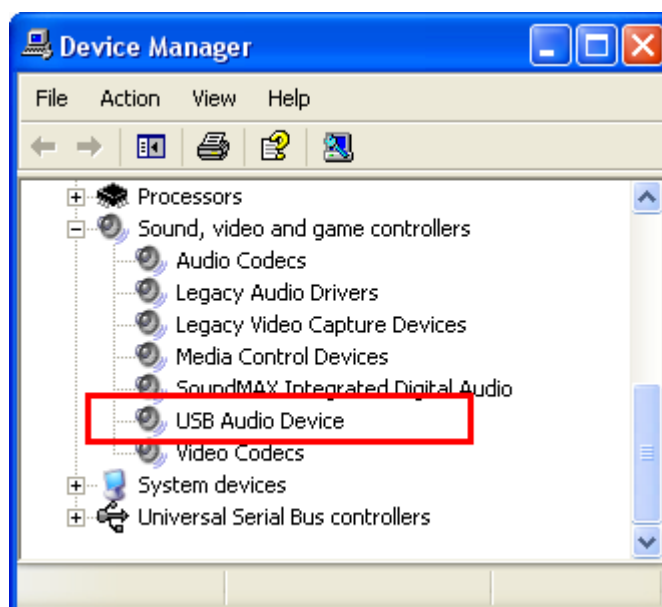


4. **Zasilanie:** VideoMate Action jest zasilany z portu USB. Upewnij się, że tuner jest połączony z komputerem dwoma kablami USB. Każdy kabel powinien być podłączony do osobnego gniazda USB. **Uwaga:** porty USB z reguły posiadają odpowiednią wydajność prądową, aby zasilić tuner VideoMate Action. Jednak w specyficznych przypadkach może wystąpić konieczność zastosowania dodatkowego zasilacza zamiast łączenia z portem USB. Zasilacz powinien dostarczać prąd stały 5V minimum 500mA.

Obraz jest / Brak dźwięku: Jeżeli używasz Windows XP:

Wybierz **“USB Audio Device”** w ustawieniach sprzętowych programu ComproPVR. Ponadto jako źródło dźwięku należy wybrać **“WAVE”** (Compro PVR->Opcje->Urządzenia systemowe).

Sprawdź w mikserze audio systemu Windows, czy dźwięk nie jest wyciszony.



Jeżeli używasz **Windows 2000**:

Po pierwsze podłącz głośniki bezpośrednio do wyjścia audio tunera i sprawdź, czy jest tam dźwięk. Jeśli tak, oznacza to, że sprzęt jest sprawny. Połącz to wyjście tunera z wejściem Line-IN karty dźwiękowej. Odpowiedni kabelek znajduje się na wyposażeniu. Następnie w mikserze audio Windows wyreguluj głośność wejścia Line IN.

Uwaga.

Windows 2000 nie obsługuje funkcji USB audio. Dlatego komputery z tym systemem operacyjnym wymagają połączenia zewnętrznym kablem z kartą dźwiękową. Wyjście audio tunera VideoMate Action jest jednym z dodatkowych gniazd na kablu wielofunkcyjnym (nie znajduje się bezpośrednio w obudowie tunera).

Nie można nagrywać.

Do nagrywania, ComproPVR 2 wymaga kilku komponentów z programu Ulead PhotoExplore 8 SE. Jeżeli ten program nie został zainstalowany na początku, proszę to zrobić teraz. Ulead PhotoExplore 8 SE znajduje się na załączonej płycie CD.

Obraz nagrywa się prawidłowo, ale bez dźwięku.

Przyczyną może być wybór złego źródła dźwięku do rejestracji w opcjach – Urządzenia systemowe programu ComproPVR 2. W pozycji „Źródło

audio” wybierz odpowiednie wejście, do którego podłączony jest dźwięk z tunera TV. Typowo jest to Line-IN.

W zakładce “Nagrywanie” opcji programu Compro PVR2 sprawdź regulator poziomu rejestrowanego sygnału audio.

Nagrania z zewnętrznego magnetowidu są bez dźwięku.

Sygnal Composite Video z magnetowidu należy połączyć z żółtym wejściem Composite tunera TV. Natomiast dźwięk z magnetowidu należy podłączyć osobnym kablem z wejściem stereo mini jack 3,5mm Audio IN tunera TV. Odpowiednie kable należy dokupić osobno w zależności od gniazd w podłączanym magnetowidzie lub kamerze np.:



Przy korzystaniu z Eurozłącza (Scart) należy również pamiętać, że spotyka się kable z Eurozłączem wejściowym (tylko wejście do magnetowidu) lub wyjściowym, lub uniwersalne dwukierunkowe. Pierwszy wymieniony typ nie nadaje się do zgrzywania materiału z magnetowidu do komputera.

Nagrane programy zacinają się (brak płynności, zgubione klatki).

Karta i program VideoMate Action używają głównego procesora w komputerze do kodowania nagrywanego materiału (kompresja programowa). Z tego powodu, gdy moc obliczeniowa komputera jest zbyt mała i nie nadąża on z obliczeniami w czasie rzeczywistym, objawi się to właśnie gubieniem klatek i brakiem płynności ruchów w nagraniu. Nagrywając z niższą jakością np. VideoCD, powinien wystarczyć procesor z zegarem 800 MHz. Natomiast do nagrań o jakości DVD wskazany jest procesor minimum 2,4GHz. Przed rozpoczęciem nagrywania można otworzyć systemowy menadżer zadań (naciśnij Ctrl + Alt + Del) i tu obserwować wzrost obciążenia procesora po rozpoczęciu rejestracji. Jeżeli obciążenie wzrasta do 100%, oznacza to, że wybrana jakość nagrania przekracza możliwości posiadanego komputera lub jakieś inne, równoległe uruchomione programy pochłaniają zbyt dużą część mocy obliczeniowej jednostki centralnej.

Nie można odtworzyć nagrań.

Najczęściej jest to konflikt kodeków wynikający z instalacji ich różnorodnych wersji i odmian niezbędnych do odtwarzania filmów Divx. Problem powinna rozwiązać deinstalacja któregoś z dodatkowych kodeków

(na przykład Nimo, K-Lite), instalacja nowszej wersji pakiety kodeków (codecs pack). Czasami reinstalacja sterowników DirectX może również przynieść pozytywne rezultaty.

Nie można nagrywać w formacie MPEG-4. Brak takiej opcji.

Program Compro PVR2 nie jest wyposażony w kodek formatu MPEG-4. Należy go zdobyć we własnym zakresie, np. ściągnąć z Internetu: <http://www.divx.com/>.

Po zainstalowaniu, format MPEG-4 powinien pojawić się na liście. Do rejestracji audio zaleca się wybrać kodek Ulead MP3.

UWAGA

Compro nie gwarantuje kompatybilności z kodekami innych producentów i nie odpowiada za osiągniętą jakość obrazu i dźwięku.

Nagrany obraz jest zniekształcony.

Proszę zaktualizować sterowniki do karty graficznej i dźwiękowej (najlepiej bezpośrednio ze stron internetowych odpowiednich producentów). To samo dotyczy sterowników do płyty głównej, szczególnie, gdy jest ona zbudowana na bazie układów VIA lub SiS. Można też sprawdzić, czy nie pojawiła się nowsza wersja programu Compro PVR.


Program nie odpowiada na naciskanie przycisku USTAWIENIA.

Przyczyną takiego zachowania może być instalacja "innych" kodeków. Często aplikacje z nimi powiązane wymuszają korzystanie z TYCH kodeków, uniemożliwiając zmianę ustawień. Deinstalacja takiego oprogramowania powinna naprawić sytuację. Czasami niezbędne będzie powtórzenie instalacji DirectX.


Przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania programów może być również uszkodzenie systemu operacyjnego przez wirusy lub inne szkodliwe programy. W takim przypadku najlepiej zainstalować cały system operacyjny od nowa, z wszystkimi aktualizacjami i najnowszymi sterownikami.

Nie działa zdalne sterowanie.

Sprawdź czy odbiornik zdalnego sterowania jest podłączony i czy wtyczka jest dokładnie włożona do końca. Umieść odbiornik w widocznym miejscu. Sprawdź baterie w pilocie. Nie używaj starych baterii.

Sprawdź czy ikona  znajduje się na pasku zadań, w okolicy zegara. Jeżeli nie, uruchom program:

C:\Program Files\Common Files\VideoMate\ComproRemote.exe

Ikona IR  powinna pokazać się na pasku zadań. Naciskanie przycisków w nadajniku zdalnego sterowania powinien powodować zmianę koloru tej ikony. Jeżeli nie ma odpowiedzi, może to oznaczać, że sterowniki IR są nieprawidłowo zainstalowane. Proszę odinstalować ComproPVR 2 używając systemowej opcji „Dodaj/usuń” programu i zainstalować program ponownie.

Obraz TV nie jest czysty.

Zakłócenia obrazu są najczęściej spowodowane interferencją sygnałów wysokiej częstotliwości z płyty głównej, pamięci i innych podzespołów komputera z antenowym sygnałem telewizyjnym. Walczyć z tym jest dość trudno i nie ma jednego uniwersalnego lekarstwa. Wpływ na to ma wiele czynników:

Jakość instalacji antenowej - jakość kabla, wtyczki i połączenia między nimi.

Moc sygnału antenowego – stosowanie rozdzielaczy (TV / komputer) zawsze osłabia sygnał.

Jakość zasilacza (bardzo ważny czynnik), poziom filtrowania napięć zasilających.

Jakość płyty głównej - czyli również skuteczność filtrowania napięć zasilających,

Sposób montażu płyty w obudowie - ilość punktów płyty głównej zwartych do masy podczas przykręcania jej do obudowy.

Ułożenie kabli wewnątrz obudowy, ułożenie kabli na zewnątrz.

Uziemienie (lub nie) całego zestawu (anteny TV i kablów są uziemione i może to kolidować z uziemieniem komputera).

