

Telewizyjna karta PCI VideoMate

Skrócona instrukcja obsługi.

Poniższa instrukcja opisuje podstawowe czynności związane z instalacją i obsługą karty tunera telewizyjnego VideoMate. Ten opis pomoże w uruchomieniu produktu i zapozna użytkownika z podstawowymi funkcjami realizowanymi przez załączone oprogramowanie.

Zastosowanie karty PCI VideoMate.

Karta VideoMate TV pozwala oglądać na ekranie komputera programy telewizyjne transmitowane z anten naziemnych lub rozpowszechniane przez telewizje kablowe. Karta umożliwia również rejestrację pojedynczych klatek oglądanego obrazu, nagrywanie programów i filmów, rejestrację programów na bieżąco, a odtwarzanie z pewnym opóźnieniem np. 10 minutowym – funkcja przesuwania w czasie (Timeshifting). Dodatkowe wejścia wideo pozwalają podłączyć do karty inne urządzenia np. kamerę wideo czy magnetowid. Obraz z tych źródeł można również oglądać na ekranie i rejestrować. Można w ten sposób przenosić nagrania z kaset wideo do komputera, przetworzyć do odpowiedniego formatu cyfrowego MPEG-1/2/4, a następnie nagrać na płyty DVD, VideoCD i inne. Tunery TV VideoMate w wersji FM posiadają dodatkowo tuner radiowy FM. Pozwala to na słuchanie radia FM za pośrednictwem głośników komputera i rejestrację audycji radiowych w formacie MP3..

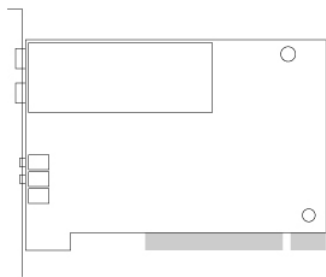
Minimalne wymagania systemowe (bez rejestracji wideo).

- Komputer z procesorem Pentium II 400 MHz lub kompatybilny
- Pamięć 128 MB RAM
- Karta dźwiękowa Sound Blaster lub kompatybilna
- Jeden wolny slot PCI
- Napęd CD-ROM do instalacji oprogramowania
- System operacyjny Windows XP, 2000, Me lub 98SE.
- 50 MB wolnego miejsca na dysku twardym dla instalacji podstawowego oprogramowania.

Zalecane wymagania systemowe.

- Komputer z procesorem Pentium 4 1,7 GHz lub kompatybilny
- Pamięć 256 MB RAM
- Karta dźwiękowa Sound Blaster lub kompatybilna
- Jeden wolny slot PCI
- Napęd CD-ROM do instalacji oprogramowania
- System operacyjny Windows XP z SP1.
- 50 MB wolnego miejsca na dysku twardym dla instalacji podstawowego oprogramowania.
- 600MB do 3GB wolnego miejsca na dysku na każdą godzinę planowanej rejestracji wideo (wielkość zależna od wybranego formatu rejestracji).

Zawartość opakowania VideoMate TV PCI.



Karta PCI
VideoMate TV



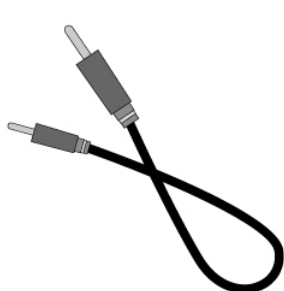
Instrukcja



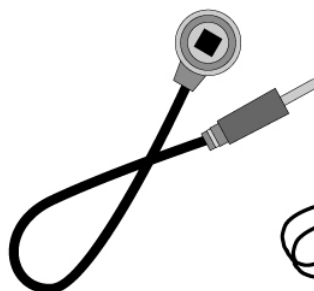
Nadajnik zdalnego
sterowania (+ baterie).



Płyta CD



Kabelek audio
Jack-Jack

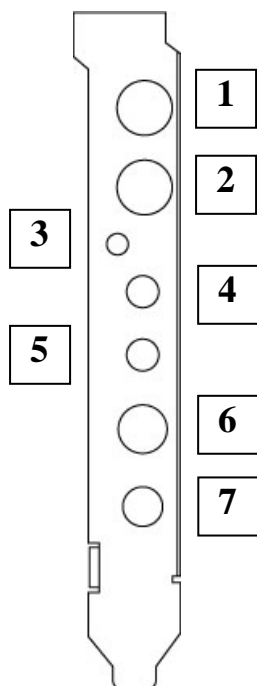


Odbiornik zdalnego
sterowania



Antena FM
(Tylko wersja FM)

Złącza kart VideoMate TV PCI.



Nr	Funkcja	Opis
1	FM Tuner-In	Gniazdo do podłączenia anteny radiowej (tylko wersja FM)
2	TV Tuner-In	Gniazdo do podłączenia anteny telewizyjnej lub kabla.
3	IR	Gniazdo odbiornika podczerwieni.
4	Audio-In	<u>Wejście</u> dźwięku z zewnętrznego źródła – kamery, magnetowidu. Wymaga zaopatrzenia się w kabelek z odpowiednimi wtyczkami.
5	External Audio-Out	<u>Wyjście</u> dźwięku z karty TV – należy połączyć z wejściem karty dźwiękowej komputera (najlepiej Line IN).
6	S-Video-In	Wejście S-Video do podłączenia zewnętrznego źródła (kamera, DVD, wideo).
7	Composite- In	Wejście wizji do podłączenia zewnętrznego źródła obrazu (kamera, DVD, wideo).

Montaż karty.

1. Wyłączyć komputer. **Wyłączyć kabel zasilający z gniazdka sieci elektrycznej !!!**
2. Zdemontować obudowę.
3. Umieścić kartę VideoMate TV w wolnym slotcie PCI. Firma Compro rekomenduje 4 slot PCI licząc od karty AGP.

Uwaga:

Karta VideoMate TV uzyskuje najlepszą wydajność, jeżeli posiada własne, samodzielne przerwanie IRQ, niewspółdzielone z żadnym innym urządzeniem w komputerze. Można próbować uzyskać taki stan umieszczając tuner w różnych slotach PCI.

4. Zmontować obudowę i podłączyć kabel zasilający.
5. Połączyć wyjście Audio-OUT tunera TV (zielone) z wejściem Line-IN karty dźwiękowej (niebieskie) za pomocą załączonego kabelka Jack- Jack.

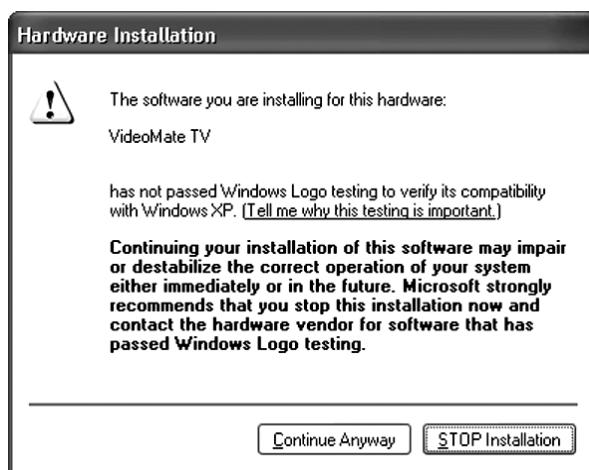
Antena TV i antena radiowa.

6. Podłączyć antenę TV lub kabel i / lub antenę radiową do odpowiednich gniazd.
7. Włączyć odbiornik zdalnego sterowanie do odpowiedniego gniazda karty, a czujnik umieścić w miejscu widocznym dla osoby obsługującej nadajnik (pilot).

Zaleca się, aby wszystkie połączenia, zwłaszcza z urządzeniami zewnętrznymi wykonywać przy wyłączonym zasilaniu komputera.

Instalacja oprogramowania.

- Krok 1. Po uruchomieniu komputera, system stwierdzi obecność nowego urządzenia i automatycznie uruchomi kreatora dodawania nowego sprzętu. Pojawi się okno z propozycją wyszukania i instalacji sterowników VideoMate TV. Należy wybrać opcje "Anuluj".
- Krok 2. Umieścić załączoną płytę CD w czytniku CD lub DVD. Jeżeli funkcja "Autostartu" nie jest w systemie wyłączona, po chwili pojawi się automatycznie okno powitalne instalatora. Jeżeli to nie nastąpi, należy uruchomić „Setup.exe” z głównego katalogu dysku CD. Można wybrać instalację typu „**Complete**” (wszystkie dostępne programy zostaną zainstalowane (VideoMate TV drivers, ComproPVR 2, ComproFM 2, ComproDVD 2, Ulead PhotoExplore 8 SE) lub „**Custom**”, z możliwością wyboru instalowanych składników. Zaleca się jednak instalacje „**Complete**”.
- Krok 3. Jeżeli pojawi się komunikat, że instalowane oprogramowanie nie było na testach w firmie Microsoft, należy wybrać polecenie "Mimo to kontynuuj".



Mimo to kontynuuj.

- Krok 4. W celu poprawnego zainstalowania wszystkich składników wystarczy w kolejnych oknach naciskać przycisk "Dalej" lub "Kontynuuj". Zostaną zainstalowane następujące programy: ComproPVR2 (do obsługi TV), ComproFM2 (do obsługi radia, tylko dla wersji FM), ComproDVD2 (do odtwarzania płyt DVD) oraz Ulead PhotoExplore 8 SE.
- Krok 5. Gdy instalacja dobiegnie końca, należy nacisnąć "**Finish**". Nastąpi restart komputera.

Uwaga:

Program ComproPVR 2 wymaga pewnych komponentów programu Ulead PhotoExplore 8SE ! Jeżeli PhotoExplore 8 SE nie zostanie zainstalowany, funkcje rejestracji w programie ComproPVR 2 nie będą działać prawidłowo.

ComproPVR 2

ComproPVR 2 to kompleksowe rozwiązanie obsługujące odbiór TV i sygnałów z innych źródeł wideo. Umożliwia oglądanie telewizji w oknie lub na pełnym ekranie, obsługuje funkcję **Timeshifting**. Ta funkcja pozwala wstrzymać bieżący program TV i kontynuować jego oglądanie po kilku minutach przerwy, dokładnie od miejsca wstrzymania. Bieżący program jest na żywo rejestrowany na dysku twardym komputera, a odtwarzany zgodnie z potrzebą użytkownika z pewnym opóźnieniem. Dysk pełni rolę bufora, w którym z jednej strony jest wgrany program na żywo, a z drugiej strony pobierany program z wymaganym opóźnieniem. Zintegrowana technologia „deinterlacingu” gwarantuje uzyskanie obrazu o wysokiej jakości. Ponadto większość funkcji może być obsługiwana na odległość, za pomocą pilota.

ComproPVR 2 zapewnia pełną kontrolę nad oglądaniem, nagrywaniem, przesuwaniem w czasie, programowaniem nagrań na przyszłość. Posiada również funkcję podglądu wielu kanałów na jednym ekranie.

Po pierwszym uruchomieniu ComproPVR 2, funkcja „Autoscan” automatycznie przeszuka całe pasmo w poszukiwaniu dostępnych programów TV. Oczywiście funkcję „Autoscan” można również w każdej chwili uruchomić „ręcznie”. Ilość znalezionych programów jest uzależniona od lokalizacji i od tego, czy używasz anteny naziemnej czy telewizji kablowej.

















1. Funkcję wyszukiwania można przerwać w każdej chwili przyciskiem **Stop**.
2. Gdy funkcja „**Autoscan**” zakończy poszukiwanie pasma, wszystkie znalezione programy zostaną uaktywnione i oznakowane na liście znakiem . Kanały, na których nie stwierdzono transmisji TV są nieaktywne i nie oznakowane.

Po zakończeniu skanowania można nacisnąć **OK** i powrócić do okna TV.

Panel kontrolny.

Panel kontrolny ComproPVR 2 posiada wszystkie niezbędne przyciski do obsługi TV i rejestratora. Są one podobne do każdego magnetowidu VHS z wbudowanym tunerem TV.



Ikona	Obsługa z klawiatury lub myszy.	Opis funkcji.
	A	Włącza – wyłącza funkcję “Zawsze na wierzchu” dla okna wyświetlającego program TV.
	Ctrl-X	Zamknięcie programu ComproPVR 2
	Z lub ESC	Przełączanie pomiędzy trybem “Okno” i “Pełny ekran”.
	G	Minimalizacja programu ComproPVR 2
	H	Pomoc – Otwiera plik HTML z pomocą.
	D	“Skleja” panel sterujący z oknem TV.
	Page Up lub Mouse scroll up	Kanał + Przełączenie TV na kolejny, dostępny kanał o numerze wyższym od obecnego.
	Page Down lub Mouse scroll down	Kanał - Przełączenie TV na kolejny, dostępny kanał o numerze niższym od obecnie oglądanego.
	N	Ostatni kanał – Przełączenie TV na ostatnio oglądany kanał.
	R	Nagrywanie – Start / stop – nagrywanie TV do pliku.
	P	Play – Odtwarzanie zarejestrowanego programu.
	S	Stop – zatrzymanie bieżącej operacji np. nagrywania, odtwarzania, Timeshifting.
	Left Arrow	Do przodu (przy odtwarzaniu).
	Right Arrow	Do tyłu (przy odtwarzaniu).
	U	Pauza – wstrzymanie bieżącej akcji np. odtwarzania, nagrywania, odtwarzania na żywo TV
	V	Przełączanie źródła – TV, S-Video, Composite.

Ikona	Obsługa z klawiatury lub myszy.	Opis funkcji.
	B	Programator – otwiera okno umożliwiające programowanie nagrań, kontrolę lub edycję już zaprogramowanych pozycji.
	E	Elektroniczny przewodnik po programach TV (tylko USA)
	C	Telegazeta lub włączanie wyświetlania napisów do filmów, (jeżeli taka funkcja jest dostępna).
	O	Opcje – Otwiera okno ustawień programu ComproPVR2.
	I	Lista kanałów.
	T	Włącza funkcję Timeshifting.
	Spacja	Zdjęcie – przechwycenie pojedynczej stop klatki z aktualnie oglądanego programu.
	F	Podgląd w miniaturkach dostępnych kanałów.
	M	Mute – Włączenie lub wyłączenie funkcji wyciszania.
	Q	Przełącznik Mono / Stereo / SAP lub Nicam
	+ Głośniej - Ciszej	Siła głosu
	W	Pokaż / Ukryj klawiaturę z cyframi.
n/a	L	Funkcja automatycznego wyłączania (Sleep).
n/a	K	Zmiana systemu TV (Funkcja dostępna tylko w niektórych modelach kart i tylko w niektórych krajach).
	n/a	Informacja o wersji programu.

ComproDVD 2

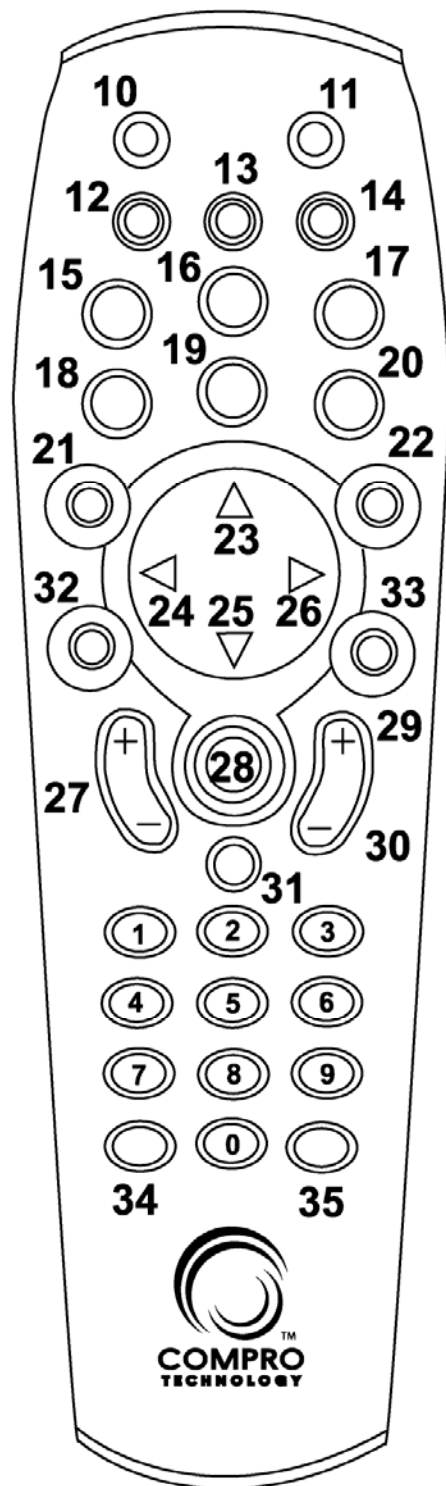
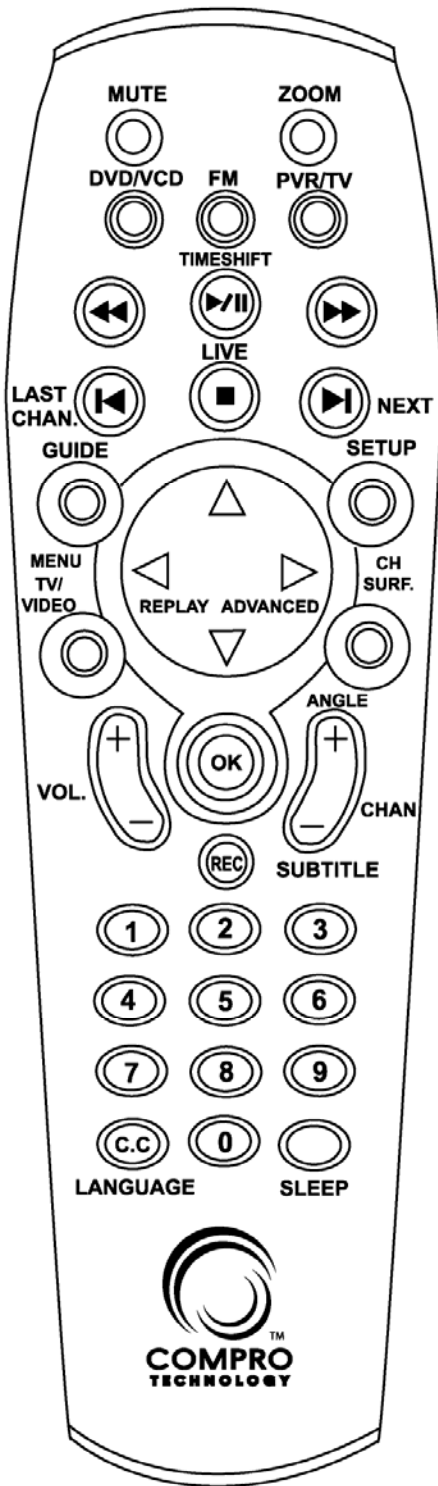
Prosty, stabilny i wszechstronny. Program ComproDVD 2 łączy w sobie wszystkie niezbędne funkcje odstępne w standardowym odtwarzaczu DVD.



Ikona	Obsługa z klawiatury	Opis funkcji
	H	Pomoc
	Ctrl + N	Minimalizacja programu ComproDVD
	W	Przełączanie pomiędzy trybem "Okno" i "Pełny ekran".
	Ctrl-X	Zakończenie pracy ComproDVD.
	Ctrl-M	Wyciszenie - Mute
	Ctrl + E	Wymywanie / wkładanie płyty CD lub DVD.
	n/a	Wybór źródła.
	E	Opcje.
	M	Menu
	G	Zdjęcie – zapis stop klatki z filmu.
	R	Włączanie powtarzania całości lub rozdziału.

Ikona	Obsługa z klawiatury	Opis funkcji
	F6	Skok do zaznaczonego punktu.
	F5	Zaznaczanie punktów.
	Ctrl + A	Informacja o wersji programu.
	Enter	Odtwarzanie
	S	Stop
	Space	Pauza
	.	Krok do przodu
	/	Krok wstecz
	N	Następna scena
	P	Poprzednia scena
	n/a	Szybkie przewijanie z podglądem w przód lub wstecz z prędkością od x 2 do x 32
	+ / -	Regulacja siły głosu.
	n/a	Pokaż / Ukryj dodatkową klawiaturę.
	T	Główne menu.
	n/a	Wszystkie menu.
	F4	Powtarzanie AB (Zaznacz A / Zaznacz B i powtarzaj w kółko / Anuluj)
	L	Wybór języka
	U	Włączanie napisów

Zdalne sterowanie.



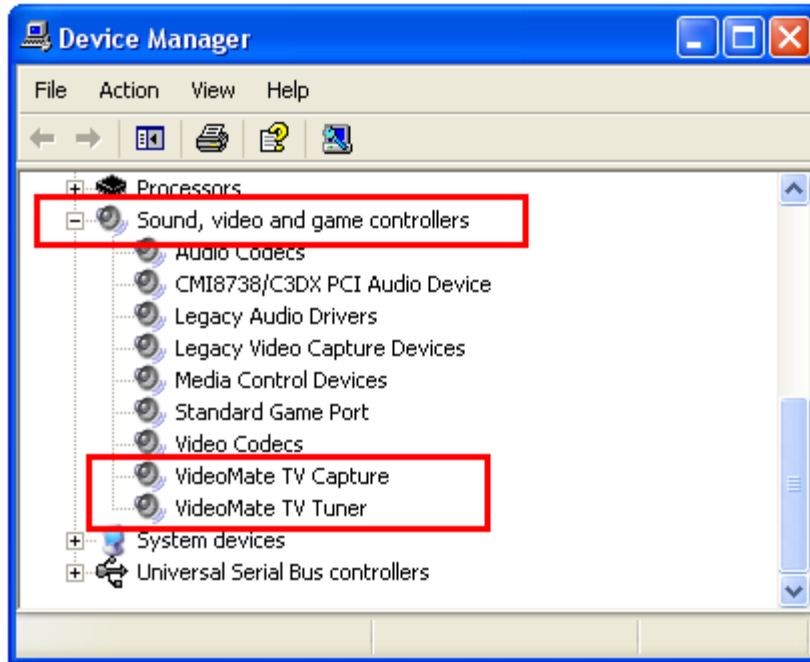
Key	ComproPVR 2	ComproFM 2	ComproDVD 2
0-9	Klawiatura numeryczna	Pamięci stacji.	Klawiatura numeryczna
10	Mute - wyciszenie	Mute - wyciszenie	Mute - wyciszenie
11	Zoom – pełny ekran	Minimalizuj / przywróć	Zoom – pełny ekran
12	Start / Stop ComproDVD 2		
13	Start / Stop ComproFM 2 (tylko dla wersji FM)		
14	Start / Stop ComproPVR 2		
15	Powtórz	Cofnij	Cofnij
16	Pauza lub Timeshift	Play / Pauza	Play / Pauza
17	Zaawansowane	Do przodu	Do przodu
18	Poprzedni program	Poprzednia stacja	Poprzednia scena
19	Stop	Stop	Stop
20	Funkcja Tab	Nieużywane	Następna scena
21	Pomoc	Pomoc	Pomoc
22	Uruchamia dialog konfiguracji.	Otwiera okno ustawień.	Otwiera okno ustawień.
23	Strzałka w górę lub przełączanie Mono / Stereo / SAP / NICAM	Strzałka w górę	Strzałka w górę
24	Powtórzenie	Skanowania w dół	Strzałka w lewo
25	Strzałka w dół lub zdjęcie z ekranu.	Strzałka w dół	Strzałka w dół
26	Zaawansowane	Skanowanie w górę	Strzałka w prawo
27	Regulacja siły głosu.	Regulacja siły głosu.	Regulacja siły głosu.
28	Lista odtwarzania	Lista odtwarzania	OK
29	Kanał +	Stacja +	Wybór kamery
30	Kanał -	Stacja -	Wybór napisów DVD.
31	Nagrywanie	Nagrywanie	Zdjęcie z ekranu
32	Źródło TV / S-Video / Composite	---	Zaznaczanie
33	Przegląd kanałów	---	Skok do zaznaczenia
34	Napisy (CC)	Wprowadzanie częstotliwości	Wybór języka
35	Wyłączanie z timerem	Wyłączanie z timerem	Powtarzanie od A do B

Rozwiązywanie problemów.

Sterowniki.

Większość problemów w użytkowaniu kart telewizyjnych wynika z nieprawidłowej instalacji sterowników (sterowniki WDM – Windows Device Model). Jeżeli masz problemy podczas oglądania TV, nagrywania lub korzystania z funkcji timeshifting live TV, proszę sprawdzić stan sterowników WDM w menadżerze urządzeń systemu Windows.

W sekcji "Kontrolery dźwięku, wideo i gier" powinny być dwie pozycje "**VideoMate TV Capture**" oraz "**VideoMate TV Tuner**", bez żółtych wykrzykników lub znaków zapytania.



Jeżeli sterowników tam nie ma lub coś jest z nimi nie w porządku, proszę odinstalować **VideoMate TV** i zainstalować ponownie. Należy korzystać z systemowej funkcji **Dodaj/Usuń programy**. Reinstalacja sterowników powinna rozwiązać problem.

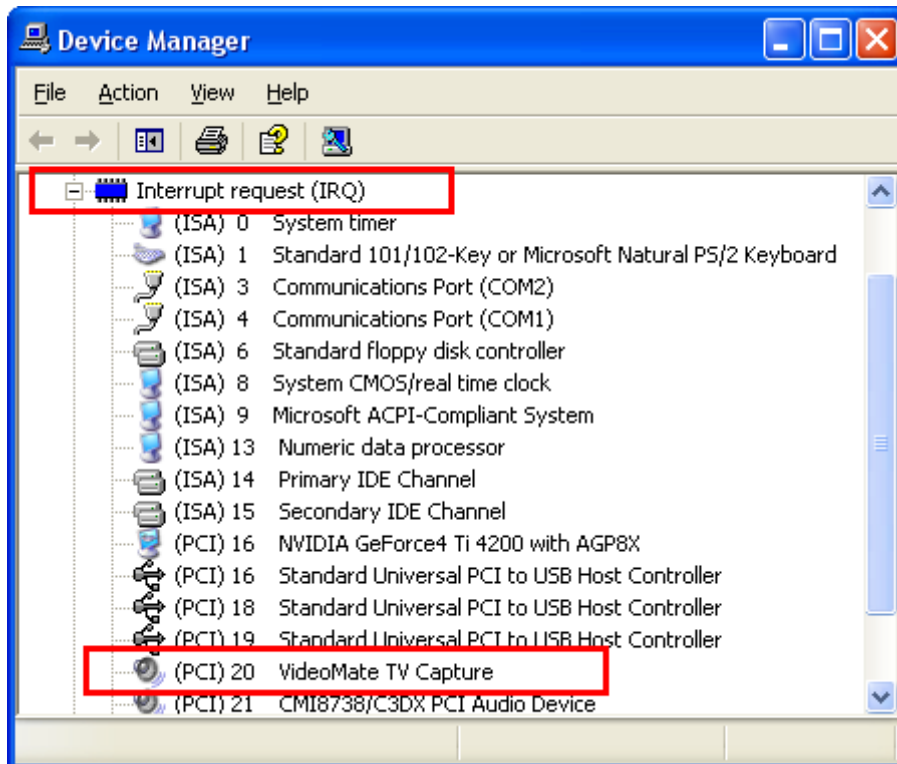
Error Code: 0x1000006

Taki błąd występuje najczęściej w przypadku problemów ze sterownikami WDM. Opisana powyżej deinstalacja i ponowna instalacja powinna rozwiązać problem.

Jeżeli problem nadal występuje, może to oznaczać konflikt przerwań IRQ. Na przykład karta sieciowa lub dźwiękowa w komputerze korzysta z tego samego przerwania IRQ co tuner TV VideoMate.

Użyj Menadżera Urządzeń do zdiagnozowania problemu: w Menadżerze Urządzeń wybierz opcje „Widok -> Zasoby według typu” i kliknij na znaczek "+" obok „Żądanie przerwania (IRQ)”. Rozwinie się lista podobna do poniższej.

W celu uzyskania najlepszych rezultatów, wskazane jest, aby żadne inne urządzenie nie korzystało z przerwania IRQ zajętego przez kartę tunera TV.



Jeżeli jakieś inne urządzenie współdzieli przerwanie z tunerem TV, wyjmij kartę TV i umieść ją w czwartym slotcie PCI licząc od AGP.(4 PCI jest zalecany przez producenta). Można również próbować każdy inny slot PCI. Następnie odinstaluj i zainstaluj ponownie sterownik do karty. Takie działanie powinno w końcu przynieść oczekiwany rezultat w postaci samodzielnego przerwania IRQ dla karty TV.

Po udanej instalacji i sprawdzeniu poprawnej pracy ComproPVR 2, można instalować pojedynczo następne karty PCI. Po każdej nowej, zainstalowanej karcie warto zrestartować komputer i sprawdzić, czy ComproPVR 2 nadal działa poprawnie.

UWAGA

Sprawdzaj numery przerwań IRQ kart sieciowych, dźwiękowych i kontrolerów SCSI.
Nie powinny one nigdy dzielić przerwania z kartą tunera TV.

Brak obrazu / Dźwięk jest.

Główną przyczyną takiego problemu jest najczęściej problem z przerwaniami. Proszę przeczytać i postępować zgodnie z procedurą opisaną w poprzednim punkcie **Error Code: 0x1000006**.

Jest obraz / Brak dźwięku.

Dźwięk TV wychodzi z tunera VideoMate przez zielone gniazdko **Audio-Out**. Należy połączyć je z niebieskim gniazdkiem, wejściem Line-IN karty dźwiękowej. Odpowiedni kabelek znajduje się na wyposażeniu karty tunera TV.

Jeżeli można oglądać TV, a nie ma dźwięku, sprawdź kolejno:

1. Podłącz głośniki bezpośrednio do zielonego wyjścia audio tunera TV. W ten sposób można sprawdzić, czy tuner TV działa poprawnie i czy bezpośrednio na jego wyjściu jest dźwięk.
2. Podłącz wyjście audio (zielone) tunera TV z wejściem Line-IN (niebieskie) karty dźwiękowej. W opcjach, ustawieniach programu Compro PVR2, w zakładce „Urządzenia systemowe” wybierz źródło audio – **Line IN**.
3. Sprawdź ustawienia miksera audio systemu Windows. Kliknij dwukrotnie myszą na głośnik obok zegara na pasku zadań, aż otworzy się pełny mikser audio (nie tylko pojedyncza regulacja głośności). Zobacz czy suwak głośności wejścia Line IN nie jest ustawiony na zbyt małą wartość lub czy poniżej nie jest zaznaczona opcja wyciszenia (Mute) dla tego toru audio.

Czasami pomaga aktualizacja sterowników do karty dźwiękowej lub ich reinstalacja.

Nie można nagrywać.

Do nagrywania, ComproPVR 2 wymaga kilku komponentów z programu Ulead PhotoExplore 8 SE. Jeżeli ten program nie został zainstalowany na początku, proszę to zrobić teraz. Ulead PhotoExplore 8 SE znajduje się na załączonej płycie CD.

Obraz nagrywa się prawidłowo, ale bez dźwięku.

Przyczyną może być wybór złego źródła dźwięku do rejestracji w opcjach – Urządzenia systemowe programu ComproPVR 2. W pozycji „Źródło audio” wybierz odpowiednie wejście, do którego podłączony jest dźwięk z tunera TV. Typowo jest to Line-IN.

W zakładce “Nagrywanie” opcji programu Compro PVR2 sprawdź regulator poziomu rejestrowanego sygnału audio.

Nagrania z zewnętrznego magnetowidu są bez dźwięku.

Sygnal Composite Video z magnetowidu należy połączyć z żółtym wejściem Composite tunera TV. Natomiast dźwięk z magnetowidu należy podłączyć osobnym kablem z wejściem stereo mini jack 3,5mm Audio IN tunera TV. Odpowiednie kable należy dokupić osobno w zależności od gniazd w podłączanym magnetowidzie lub kamerze, np.:



Przy korzystaniu z Eurozłącza (Scart) należy również pamiętać, że spotyka się kable z Eurozłączem wejściowym (tylko wejście do magnetowidu) lub wyjściowym, lub uniwersalne dwukierunkowe. Pierwszy wymieniony typ nie nadaje się do zgrywania materiału z magnetowidu do komputera.

Nagrane programy zacinają się (brak płynności, zgubione klatki).

Karta i program VideoMate TV używają głównego procesora w komputerze do kodowania nagrywanego materiału (kompresja programowa). Z tego powodu, gdy moc obliczeniowa komputera jest zbyt mała i nie nadąża on z obliczeniami w czasie rzeczywistym, objawi się to właśnie gubieniem klatek i brakiem płynności ruchów w nagraniu. Nagrywając z niższą jakością np. VideoCD, powinien wystarczyć procesor z zegarem 900 MHz. Natomiast do nagrań o jakości DVD wskazany jest procesor minimum 1.7GHz. Przed rozpoczęciem nagrywania można otworzyć systemowy menadżer zadań (naciśnij Ctrl + Alt + Del) i tu obserwować wzrost obciążenia procesora po rozpoczęciu rejestracji. Jeżeli obciążenie wzrasta do 100%, oznacza to, że wybrana jakość nagrania przekracza możliwości posiadanego komputera lub jakieś inne, równolegle uruchomione programy pochłaniają zbyt dużą część mocy obliczeniowej jednostki centralnej.

Nie można odtworzyć nagrań.

Najczęściej jest to konflikt kodeków wynikający z instalacji ich różnorodnych wersji i odmian niezbędnych do odtwarzania filmów Divx. Problem powinna rozwiązać deinstalacja któregoś z dodatkowych kodeków (na przykład Nimo, K-Lite), instalacja nowszej wersji pakiety kodeków (codecs pack). Czasami reinstalacja sterowników DirectX może również przynieść pozytywne rezultaty.

Nie można nagrywać w formacie MPEG-4. Brak takiej opcji.

Program Compro PVR2 nie jest wyposażony w kodek formatu MPEG-4. Należy go zdobyć we własnym zakresie, np. ściągnąć z Internetu: <http://www.divx.com/>.

Po zainstalowaniu, format MPEG-4 powinien pojawić się na liście. Do rejestracji audio zaleca się wybrać kodek Ulead MP3.

UWAGA

Compro nie gwarantuje kompatybilności z kodekami innych producentów i nie odpowiada za osiągniętą jakość obrazu i dźwięku.

Nagrany obraz jest zniekształcony.

Proszę zaktualizować sterowniki do karty graficznej i dźwiękowej (najlepiej bezpośrednio ze stron internetowych odpowiednich producentów). To samo dotyczy sterowników do płyty głównej, szczególnie, gdy jest ona zbudowana na bazie układów VIA lub SiS. Można też sprawdzić, czy nie pojawiła się nowsza wersja programu Compro PVR.


Program nie odpowiada na naciskanie przycisku USTAWIENIA.

Przyczyną takiego zachowania może być instalacja "innych" kodeków. Często aplikacje z nimi powiązane wymuszają korzystanie z TYCH kodeków, uniemożliwiając zmianę ustawień. Deinstalacja takiego oprogramowania powinna naprawić sytuację. Czasami niezbędne będzie powtórzenie instalacji DirectX.


Przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania programów może być również uszkodzenie systemu operacyjnego przez wirusy lub inne szkodliwe programy. W takim przypadku najlepiej zainstalować cały system operacyjny od nowa, z wszystkimi aktualizacjami i najnowszymi sterownikami.

Nie działa zdalne sterowanie.

Sprawdź czy odbiornik zdalnego sterowania jest podłączony i czy wtyczka jest dokładnie włożona do końca. Umieść odbiornik w widocznym miejscu. Sprawdź baterie w pilocie. Nie używaj starych baterii.

Sprawdź czy ikona  znajduje się na pasku zadań, w okolicy zegara. Jeżeli nie, uruchom program:

C:\Program Files\Common Files\VideoMate\ComproRemote.exe

Ikona IR  powinna pokazać się na pasku zadań. Naciskanie przycisków w nadajniku zdalnego sterowania powinien powodować zmianę koloru tej ikony. Jeżeli nie ma odpowiedzi, może to oznaczać, że sterowniki IR są nieprawidłowo zainstalowane. Proszę odinstalować ComproPVR 2 używając systemowej opcji „Dodaj/usuń” programu i zainstalować program ponownie.

Obraz TV nie jest czysty.

Zakłócenia obrazu są najczęściej spowodowane interferencją sygnałów wysokiej częstotliwości z płyty głównej, pamięci i innych podzespołów komputera z antenowym sygnałem telewizyjnym. Walczyć z tym jest dość trudno i nie ma jednego uniwersalnego lekarstwa. Wpływ na to ma wiele czynników:

- Jakość instalacji antenowej - jakość kabla, wtyczki i połączenia między nimi.
- Moc sygnału antenowego – stosowanie rozdzielaczy (TV / komputer) zawsze osłabia sygnał.
- Jakość zasilacza (bardzo ważny czynnik), poziom filtrowania napięć zasilających.
- Jakość płyty głównej - czyli również skuteczność filtrowania napięć zasilających,
- Sposób montażu płyty w obudowie - ilość punktów płyty głównej zwartych do masy podczas przykręcania jej do obudowy.
- Ułożenie kabli wewnątrz obudowy, ułożenie kabli na zewnątrz,
- Uziemienie (lub nie) całego zestawu (anteny TV i kablów są uziemione i może to kolidować z uziemieniem komputera).